



LA GESTIONE DEI DATI E LA LORO AFFIDABILITÀ

Antonio Tomassi

Direttore Audit

Gestore Sistema Elettrico – GRTN S.p.A.

- Le priorità dell'informatica nel tempo
- L'affidabilità dei dati
- Ciclo di gestione della qualità del dato
- Il caso del GRTN

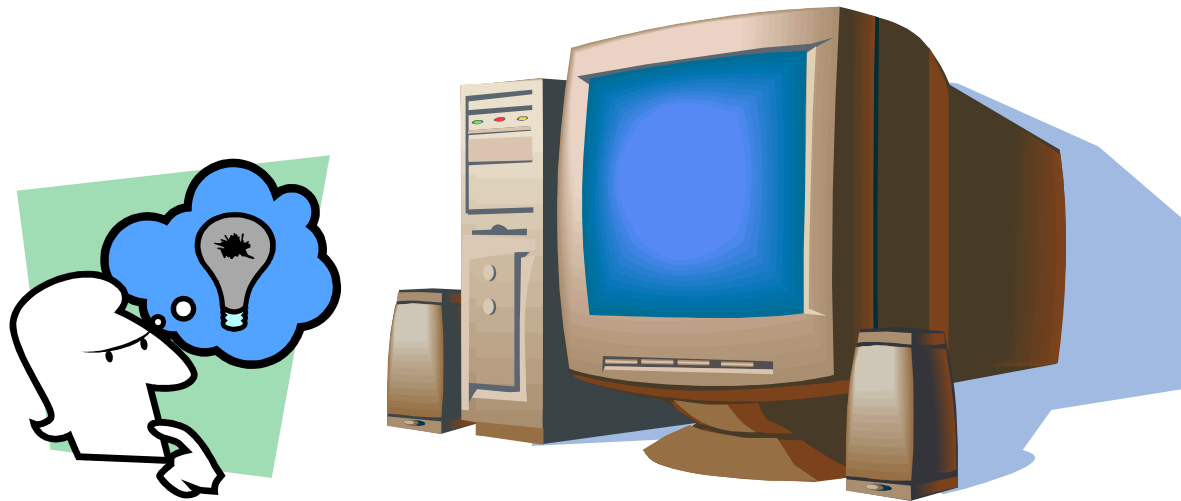
- **Le priorità dell'informatica nel tempo**
- L'affidabilità dei dati
- Ciclo di gestione della qualità del dato
- Il caso del GRTN

Le priorità dell'informatica nel tempo

Si possono individuare 3 fasi:

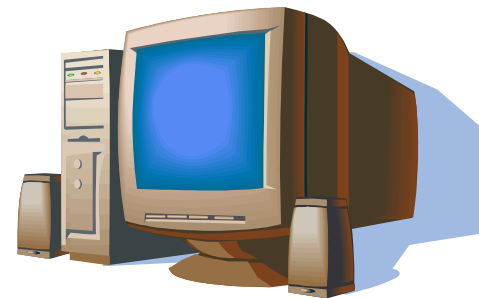
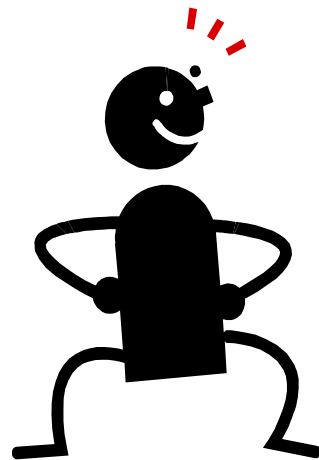
FASE 1

Una fase iniziale in cui era l'hardware ad imporre le sue leggi, senza considerare le necessità degli utenti



FASE 2

Una seconda fase in cui gli esperti del settore hanno intuito l'importanza di creare software che fosse quanto più vicino possibile alle esigenze degli utenti



FASE 3

La fase attuale (dopo l'11/09/2001) nella quale il punto focale dell'IT è divenuta la salvaguardia del **DATO**, dell'**INFORMAZIONE** nelle sue 3 fondamentali componenti di

INTEGRITÀ

RISERVATEZZA

DISPONIBILITÀ

La necessità di garantire la sicurezza dei dati ha portato alla nascita degli

Information Security Management System (ISMS)

Gli ISMS nascono specificamente per fornire alle aziende uno strumento integrato per la gestione della sicurezza delle informazioni attraverso un processo ciclico in continua evoluzione

Le priorità dell'informatica nel tempo

Se l'obiettivo di un'azienda è quello di raggiungere la **GOVERNANCE** della sicurezza delle informazioni



il mezzo più idoneo è un **ISMS** che costituisce il vettore di facilitazione verso la information security. Infatti consente di individuare chiaramente:

- 4. gli *obiettivi di protezione* (i dati vitali per l'azienda);
- 5. le *attività* attraverso le quali conseguire i suddetti obiettivi;
- 6. gli *strumenti* e le *risorse* da scegliere per effettuare le attività individuate.

Significato, ruolo e struttura degli ISMS

Mappa funzionale degli ISMS



- Le priorità dell'informatica nel tempo
- **L'affidabilità dei dati**
- Ciclo di gestione della qualità del dato
- Il caso del GRTN

L'affidabilità dei dati

Alle caratteristiche di integrità, riservatezza e disponibilità a nostro giudizio va aggiunta una quarta componente fondamentale senza della quale la salvaguardia delle altre 3 potrebbe non essere significativa, cioè la....

AFFIDABILITÀ

L'affidabilità dei dati

Se un dato non è affidabile, potremmo garantirne tranquillamente la integrità, la riservatezza e la disponibilità, ma sarebbe comunque gestire in sicurezza un dato non utile ai fini del proprio business

AFFIDABILITÀ DEI DATI
=
BONTÀ DELLA FONTE

L'affidabilità dei dati

Dopo essersi assicurati che la fonte dei dati è valida ai fini del nostro business, bisogna provvedere affinché le informazioni immesse nel sistema informatico rimangano inalterate

AFFIDABILITÀ DEI DATI
=
BONTÀ DELLA FONTE
+
DATA QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

- Le priorità dell'informatica nel tempo
- L'affidabilità dei dati
- **La gestione della qualità dei dati**
- Il caso del GRTN

La gestione della qualità dei dati

Un sistema di gestione della qualità dei dati fornisce gli strumenti idonei per:

- definire piani strategici ed operativi di intervento sui dati
- definire le politiche e le best practices relative alla modellazione dei dati e alla gestione e monitoraggio della qualità dei dati

La gestione della qualità dei dati

Un sistema di gestione della qualità dei dati deve fornire gli strumenti per:

- raccogliere, integrare e gestire i modelli dei dati
- effettuare il monitoraggio della qualità dei dati

La gestione della qualità dei dati

Un sistema di gestione della qualità dei dati deve fornire gli strumenti per:

- diffondere in azienda la conoscenza relativa alla struttura, significato e localizzazione dei dati e agli indicatori sulla qualità degli stessi

La gestione della qualità dei dati

Un sistema di gestione della qualità dei dati deve fornire gli strumenti per:

- procedere al costante miglioramento degli indicatori di qualità, del rispetto delle regole definite e del livello di diffusione delle informazioni

La gestione della qualità dei dati deve essere un

PROCESSO CICLICO

in continua evoluzione che ben si innesta in un contesto di ISMS che si fonda sul noto ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act)

- Le priorità dell'informatica nel tempo
- L'affidabilità dei dati
- La gestione della qualità dei dati
- **Il caso del GRTN**

Il caso del GRTN

Il GRTN – Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale, nasce come costola dell'ENEL in seguito al decreto legge n. 79/99 (decreto Bersani) sulla liberalizzazione del mercato elettrico.

Compiti del GRTN:

- Dispacciamento dell'energia elettrica
- Sviluppo della rete elettrica
- Gestione dell'energia prodotta da impianti che godono dell'incentivo CIP6/92 e di quella prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili e assimilate

Il caso del GRTN

Il GRTN – Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale, nasce come costola dell'ENEL in seguito al decreto legge n. 79/99 (decreto Bersani) sulla liberalizzazione del mercato elettrico.

Compiti del GRTN:

- **Dispacciamento dell'energia elettrica**
- Sviluppo della rete elettrica
- **Gestione dell'energia prodotta da impianti che godono dell'incentivo CIP6/92 e di quella prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili e assimilate**

Il caso del GRTN

Per il business del GRTN avere dati affidabili vuole dire avere le misure dell'energia prodotta ed immessa in rete rispondenti alla seguente caratteristica:

veridicità in tempo reale

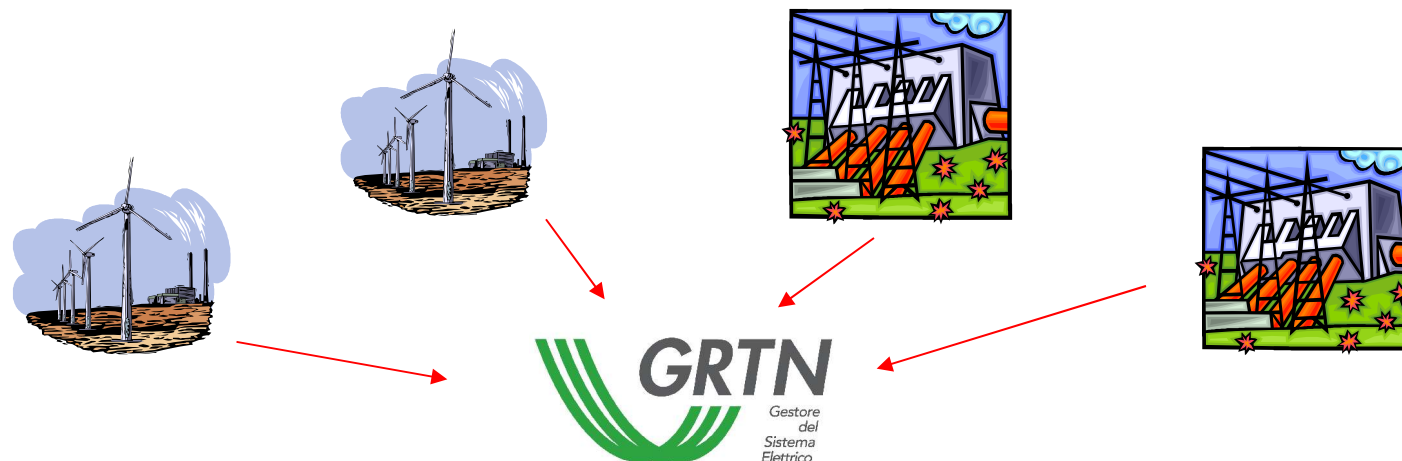
Il caso del GRTN

Problema n° 1:

la fonte dei dati affidabile

Soluzione:

Sistema di Metering



Sistema di metering

un sistema automatizzato di acquisizione delle misure dell'energia immessa in rete attraverso la telelettura dei dati dei contatori installati presso i produttori. Le misure vengono rilevate **ogni 15 minuti**.

Sistema di metering

Principali problematiche:

- Modellizzazione dei dati da rilevare
- Sistemi di controllo per la corretta trasmissione dei dati rilevati
- Monitoraggio continuo dello stato delle linee di trasmissione

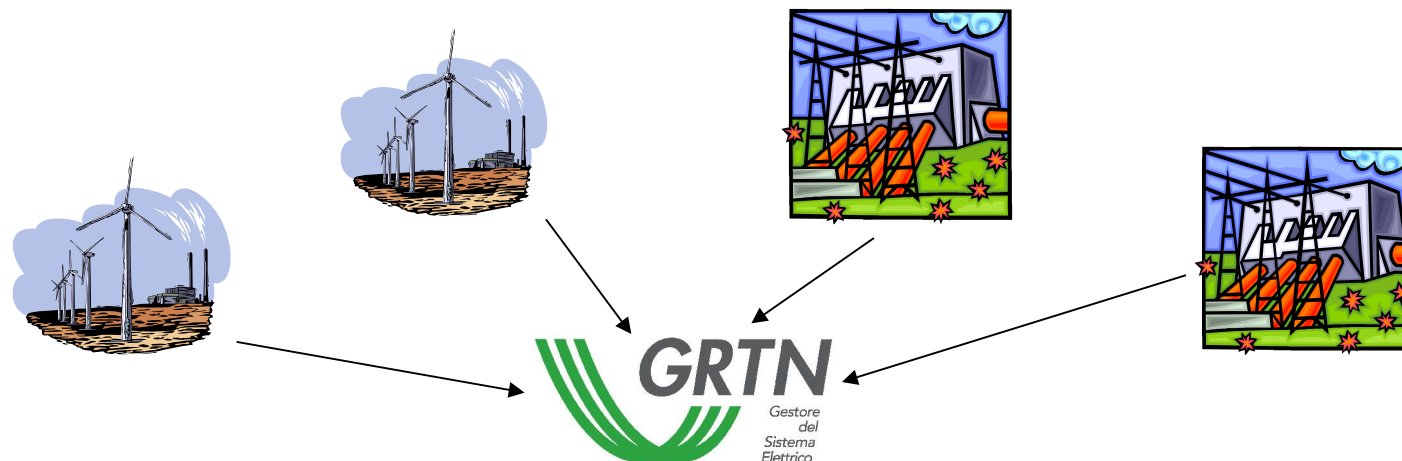
Il caso del GRTN

Problema n° 2:

Raccolta e Gestione dei dati

Soluzione:

Sistema Dati Comuni



Raccolta e Gestione dei dati

Principali problematiche:

- Abbinamento tra dati ricevuti ed impianto di produzione
- Eredità ENEL: più basi di dati contenenti le stesse informazioni con vario grado di dettaglio e con differente nomenclatura a seconda delle necessità degli utenti

Raccolta e Gestione dei dati

Soluzione:

Sistema Dati Comuni (SDC)

una base di dati unica che, fondandosi su quella più ricca di informazioni già esistente, integrata dei dati presenti nelle altre, fungesse da unico punto di riferimento per tutti gli utenti.

Sistema Dati Comuni (SDC)

Vantaggi:

- Centralità

- Facilità di gestione e controllo

- Flessibilità (con maschere appropriate ogni utente vede solo i dati di suo interesse)

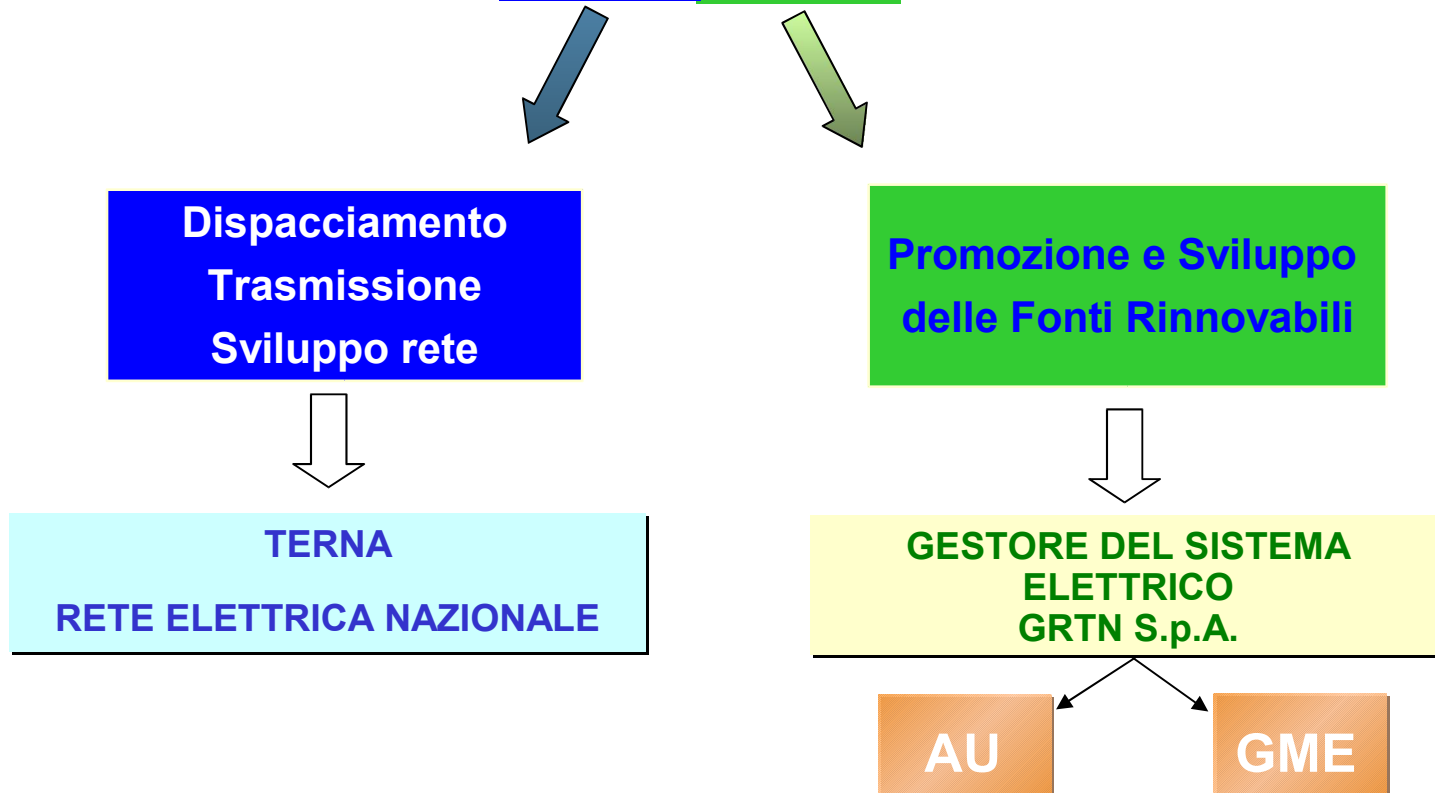
- Univocità delle informazioni utili alla fatturazione delle partite energetiche

Il caso del GRTN

DPCM 11/05/2004
 ha previsto il trasferimento del
 ramo d'azienda relativo a
 trasmissione, dispacciamento e
 sviluppo rete a Terna S.p.A..
Obiettivo: efficienza gestione



Il nuovo GRTN
 Dal 1° novembre 2005



Le attività del nuovo GRTN

- Ritiro e collocamento sul mercato dell'energia prodotta da impianti da fonti rinnovabili e assimilate ("CIP 6")
- Rilascio dei certificati verdi (CV) e verifica dei relativi obblighi
- Qualificazione gli Impianti Alimentati da Fonti Rinnovabili (IAFR)
- Gestione del sistema di incentivazione per gli impianti fotovoltaici
- Riconoscimento degli impianti di cogenerazione
- Rilascio della Garanzia d'Origine (GO)

Lo stato attuale

Il sistema di metering è di proprietà della società
TERNA

Il Sistema Dati Comuni è di proprietà della
società GRTN – Gestore del Sistema Elettrico

TERNA funge da outsourcer al GRTN per le
misure dell'energia

Il caso del GRTN

Lo stato attuale



Fonte dei dati
affidabile



Sistema di Gestione
della Qualità dei dati

Problema

Dopo la scissione del ramo d'azienda è nata la necessità per il GRTN di attestarsi sugli stessi livelli di servizio ottenuti quando la società era unica

Soluzione

È stato redatto un contratto di outsourcing che specificasse i livelli di servizio attesi e le relative penali.

Sviluppi futuri

Si dovrà valutare se proseguire con l'outsourcing oppure se dotarsi di un sistema di acquisizione delle misure analogo a quello in possesso di TERNA per poter riunire la fonte dei dati con il sistema di gestione della qualità degli stessi.

DOMANDE?

Grazie per l'attenzione