



Iniziativa :

"Sessione di Studio" a Torino

Il Consiglio Direttivo è lieto di informarVi che, proseguendo nell'attuazione delle iniziative promosse dall'Associazione Italiana Information Systems Auditors volte al processo di miglioramento, di formazione e informazione dei propri associati, ha organizzato un incontro che vedrà l'intervento dei seguenti relatori:

Matteo Montixi (KPMG)

*Gli aspetti di IT security in ambiente SAP R/3
– L'ambiente Sap Basis*

Giuseppe Tomasello (Intesa SanPaolo)

*Il contributo dell'IT Audit al governo e
alla qualità dei processi IT aziendali*

Natale Prampolini

Audit per un Contact Center

L'incontro avrà luogo a

Torino, 2 dicembre 2010

Presso

KPMG S.p.A.

Corso Vittorio Emanuele 48 - Torino

come da agenda allegata.

La sessione, come sempre, è gratuita per gli associati; la partecipazione è estensibile, inoltre, ai non Soci, che intendano associarsi ad AIEA per il 2010 - 2011 (vedi scheda d'iscrizione).

*Per aderire all'iniziativa è richiesta la compilazione dell'allegata scheda di iscrizione che dovrà pervenire alla Segreteria dell'AIEA, **entro e non oltre il***

30 novembre p.v.

*Ricordiamo che la partecipazione all'evento corrisponde fino a **4** ore di credito nell'ambito del CISA/CISM/CGEIT/CRISC Continuing Professional Education (CPE).*

Vi Aspettiamo!

Il Presidente
(S. Ongetta)

Torino, 23 novembre 2010

Abstract delle relazioni

Matteo Montixi (KPMG)

◆ **Gli aspetti di IT security in ambiente SAP R/3 – L'ambiente Sap Basis**

La presentazione sarà focalizzata sulle vulnerabilità e la necessità di controllo dell'ambiente Basis Components di SAP R/3, sul quale si poggia l'impianto transazionale dell'ERP.

La conoscenza degli elementi di rischio insiti in questo ambiente pone in risalto il fatto che il sistema di sicurezza e di controllo interno non possa essere limitato solo agli utenti business ma anche esteso anche all'IT e a chi insistendo su questo specifico ambiente, potrebbe influire sulle sue operation (es. Audit Log, Tabelle di sistema, etc.) e sui criteri di integrità, riservatezza e disponibilità dei dati.

Quindi oltre a quanto inerente i settaggi di sistema e operation i controlli, dovrebbero essere estesi a : utenti business con particolari autorizzazioni, customizzatori, sistemisti di prodotto, data base administrator, etc.).

Giuseppe Tomasello (Intesa SanPaolo)

◆ **Il contributo dell'IT Audit al governo e alla qualità dei processi IT aziendali**

L'intervento, già presentato al Convegno di Siena, analizzerà il contributo dell'attività dell'Audit e dell'IT audit alla qualità dei processi aziendali, soffermandosi su ambiti quali l'IT Assurance, l'efficienza nei processi e nei servizi, l'affidabilità dei dati e la gestione della domanda

Natale Prampolini

◆ **Audit per un Contact Center**

Un Contact Center è un servizio importante nelle relazioni con i clienti e il suo funzionamento va progettato, monitorato e misurato. L'intervento prevede la esposizione degli argomenti seguenti. Inquadramento di un Contact Center nell'azienda, organizzazione, ruoli e responsabilità. Breve accenno ai possibili modelli di riferimento, quali ITIL e ISO 20000. Metodi di Governance, sui due livelli, organizzativo e tecnologico, definizione ed esame dei SLA e degli OLA. Analisi dei risultati e ipotesi per una check-list per audit.



Relatori

Matteo Montixi (KPMG)

Matteo ha maturato significative esperienze di consulenza in materia di implementazione e sicurezza delle informazioni e dei dati, tramite l'adozione di sistemi di controllo, change management e governance IT. Ha partecipato a progetti internazionali di analisi, disegno, implementazione e gestione di Modelli Autorizzativi in ambiente SAP, anche attraverso lo strumento GRC. In KPMG dal 2005, manager, si occupa di IT audit e IT advisory, principalmente su ambienti SAP.

Giuseppe Tomasello (Intesa SanPaolo)

In Sanpaolo dal 1980.

Dopo una breve esperienza bancaria, la sua attività si protrae per diversi anni nei vari ambiti dell'Information Technology della Banca.

Nel 1997 inizia la propria esperienza di IT Audit che prosegue fino ad assumere la responsabilità della funzione di IT Audit nel 2008.

A tutt'oggi coordina le attività di audit nei settori dell'ICT e della Sicurezza (IT, Fisica) del Gruppo Intesa Sanpaolo.

E' poi responsabile audit di alcune società che erogano servizi nell'ambito del Gruppo.

Natale Prampolini

Laureato in Ingegneria Meccanica, dal 1977 nel settore dell'ICT. Attualmente consulente di aziende dei settori Finance, Telco, PA e PMI. Certificato L.A.BS7799-ISO27001, CISA, CISM, ITIL v.3, ISO20000, socio e proboviro AIEA. Le esperienze pregresse comprendono posizioni di responsabilità in primarie aziende del settore, come Sun Microsystems, ITS e Olivetti, dall'inizio del suo percorso lavorativo si è impegnato sui temi emergenti nel settore ICT, cercando di coniugare la tecnologia con la fattibilità e gli aspetti di business. Le conoscenze comprendono strategie per le architetture dei sistemi informativi, progettazione di infrastrutture tecnologiche, politiche di sicurezza e IT Governance, metodologie di sviluppo di qualità e valutazione delle prestazioni.



PROGRAMMA

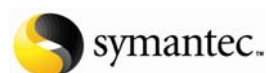
9.00	Registrazione dei partecipanti
9.15	Apertura dei lavori e saluto: Daniela Cellino (Vicepresidente AIEA)
9.30	Matteo Montixi (KPMG) <i>Gli aspetti di IT security in ambiente SAP R/3 – L'ambiente Sap Basis</i>
10.15	Giuseppe Tomasello (Intesa SanPaolo) <i>Il contributo dell'IT Audit al governo e alla qualità dei processi IT aziendali</i>
11.00	Coffee Break
11.30	Natale Prampolini <i>Audit per un Contact Center</i>
12.15	Dibattito con i relatori
13.30	Termine dei lavori

In collaborazione con:

GOLDEN SPONSOR



SILVER SPONSOR



Associazione Italiana Information Systems Auditors

20141 Milano Via Valla, 16 Tel. +39/02/84742365 Fax. +39/02/84742366 E-mail: aiea@aiea.it P.IVA 10899720154 C.F. 97109000154

Come arrivarci:

La sede è raggiungibile a piedi in 4 minuti dalla stazione di Torino Porta Nuova

